

tv cabo

MANUAL DE BOAS-VINDAS

CONTACTOS | FORMAS DE PAGAMENTO | SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS | PORTAL DO CLIENTE

APOIO AO CLIENTE 21 480 550 | 82 4800 | 84 4800 | 550 na rede TVCABO
TODOS OS DIAS DAS 7H ÀS 23H

apoio@tv cabo.co.mz
www.tv cabo.mz

BEM-VINDO

AO MUNDO DA TELEVISÃO DIGITAL, DA VOZ E DA INTERNET DE ALTA VELOCIDADE!

MANUAL DE BOAS-VINDAS

A TVCABO AO SEU DISPOR

Actualize os seus dados na **TVCABO**. Assim vai estar sempre informado sobre novidades, campanhas e passatempos. Sempre que contactar a **TVCABO** actualize os seus contactos: telefone, mail e outros dados importantes.

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

TELEVISÃO

Actualmente a TVCABO disponibiliza um vasto universo de canais nas diversas áreas de entretenimento e informação, cobrindo um amplo leque de temas, incluindo cinema, desporto, notícias, animação, novelas e muitos outros.

INTERNET

Operador com o serviço de Internet mais rápido, a TVCABO disponibiliza um ambicioso leque de serviços respondendo aos vários perfis e necessidades de utilização, quer a nível dos consumos quer de largura de banda, utilizando modems Wi-Fi que permitem mais mobilidade e um maior número de utilizadores.

VOZ

O serviço de Voz da TVCABO, disponível na rede fibra, tem de estar associado a um plano de internet activo.

Com este serviço, os clientes dispõem de chamadas gratuitas na rede TVCABO e do short number 550 para acesso directo ao serviço de Apoio ao Cliente.

CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO

- Os cabos não devem estar demasiado esticados.
- Os cabos não devem ser vincados.
- Em caso de limpeza desviar cuidadosamente os cabos para que não haja ruptura dos mesmos.
- Em caso de necessidade de desligar todos os cabos, fixar previamente a localização de cada um.
- Não sobrepor os equipamentos, devido ao risco de aquecimento.

- Proteja os equipamentos. Em caso de falha de energia ou oscilações de corrente, desligue os equipamentos da corrente eléctrica.

FORMAS DE PAGAMENTO

A TVCABO disponibiliza várias formas de pagamento dos seus serviços:

- Directamente numa Loja TVCABO
- Pagamentos através de ATM
- Pagamentos por transferência bancária
- Pagamentos por Débito Directo
- Pagamentos por Mobile Banking
- Pagamentos por Internet Banking
- Pagamentos por POS através da opção para pagamento de serviços
- Pagamentos por mKesh
- Pagamentos por M-Pesa

Informação detalhada sobre os vários meios de pagamento disponível em www.tvcabo.mz. Os elementos necessários para pagamentos através do **ATM** são disponibilizados nos documentos emitidos pela TVCABO.

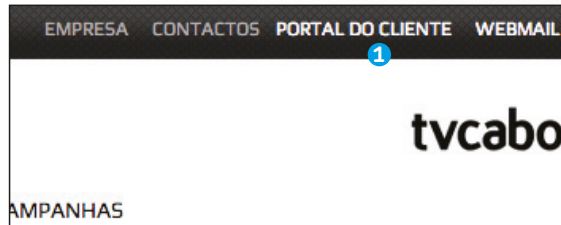
Poderá também obtê-los através do **PORTAL DO CLIENTE**, contactando o **21 480 550 | 82 4800 | 84 4800 | 550 na rede TVCABO** ou através de **apoio@tvcabo.co.mz**.

PORTAL DO CLIENTE

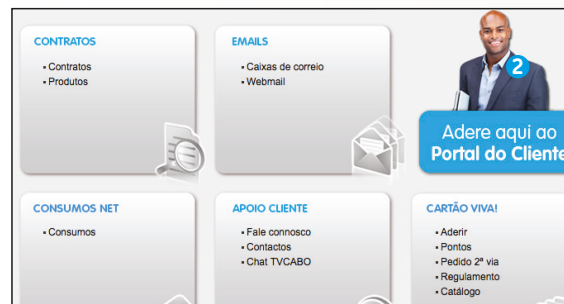
A TVCABO OFERECE-LHE MAIS CONFORTO.

Através do Portal do Cliente poderá aceder a toda a informação dos seus contratos em tempo real, consultar os seus consumos do serviço de Internet, bem como fazer pedidos e enviar mensagens à TVCABO.

- 1 Adira ao **Portal do Cliente** a partir do link **portaldocliente.tvcabo.mz** clicando no botão de adesão.



- 2 Na página principal do Portal deve fazer o pedido de adesão através do link "**Adere aqui ao novo Portal do Cliente**".



Depois basta seguir os passos anunciados.
Em caso de dúvida contacte-nos para a nossa linha de **Apoio ao Cliente** ou vá a uma loja TVCABO.

Loja 1 - Sede Maputo

Av. dos Presidentes, nº 68
Maputo
Caixa Postal 4268
Segunda a sexta das 7h30 às 19h30
Sábados das 9h00 às 13h00

Loja 2 - Baixa

Av. 25 de Setembro, nº 1113
Maputo
Prédio Cardoso
Segunda a sexta das 8h00 às 18h00
Sábados das 9h às 13h00.

Loja 3 - Alto Maé

Av. da Zâmbia, nº 630
Maputo
Segunda a sexta das 8h00 às 18h00
Sábados das 9h às 13h00.

Loja 4 - Lenine

Av. Vladimir Lenine, nº 884
Maputo
Segunda a sexta das 7h30 às 19h30
Sábados das 9h00 às 13h00

Loja 5 - Matola

Av. União Africana
Parque dos poets-loja 43
Matola
Segunda a sexta das 8h00 às 18h00
Sábados das 9h às 13h00.

Loja 6 - Beira

Rua Capitão Travassos Valdez, nº 23
(Edifício Central da TVCABO)
Macuti
Segunda a sexta das 8h00 às 18h30
Sábados das 9h às 13h00.

Loja 7 - Nampula

Av. Eduardo Mondlane nº 326/rc
C.C. Nampula loja 10 Nampula
Segunda a sexta das 8h00 às 18h00
Sábados das 9h às 13h00.

Loja 8 - Pemba

Rua 27, loja nº4
Praça dos Heróis
Segunda a sexta das 8h00 às 18h00
Sábados das 9h às 13h00.

Loja 9 - Tete

Av. Liberdade S/n
Edifício dos Correios
Tete
Segunda a sexta das 8h00 às 18h00
Sábados das 9h às 13h00.

tv cabo

apoio@tv cabo.co.mz
www.tv cabo.mz

